

# ESCOLA DIGITAL

*kits de computadores e  
de conectividade*



Guia de Reposição do Computador da Escola Digital

# Introdução

---

O objetivo deste documento é o de explicar de forma sucinta como podemos repor os dados do PC cedido no âmbito do programa Escola Digital.



Esta operação, com a remoção total dos dados de utilizador, dever ser realizada obrigatoriamente antes de proceder à devolução do equipamento.

Este guia encontra-se dividido em duas parte, cabendo a cada utilizador selecionar a opção que melhor se adequa ao seu caso e respetivas competências digitais:

- Opção 1 - Repor o PC a partir das Definições do Windows 10

O utilizador deverá recorrer a esta opção nos casos em que tem acesso ao computador com uma conta de administrador.



- Opção 2 - Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação

Pode recorrer a esta opção no caso não tenha acesso ao computador com uma conta de administrador ou simplesmente não deseja fazer a autenticação.

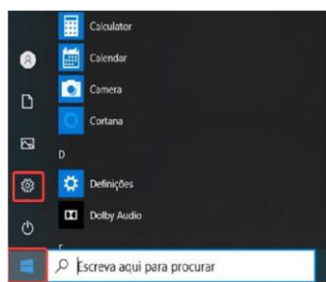


## Opção 1

# Repor o PC a partir das Definições do Windows 10

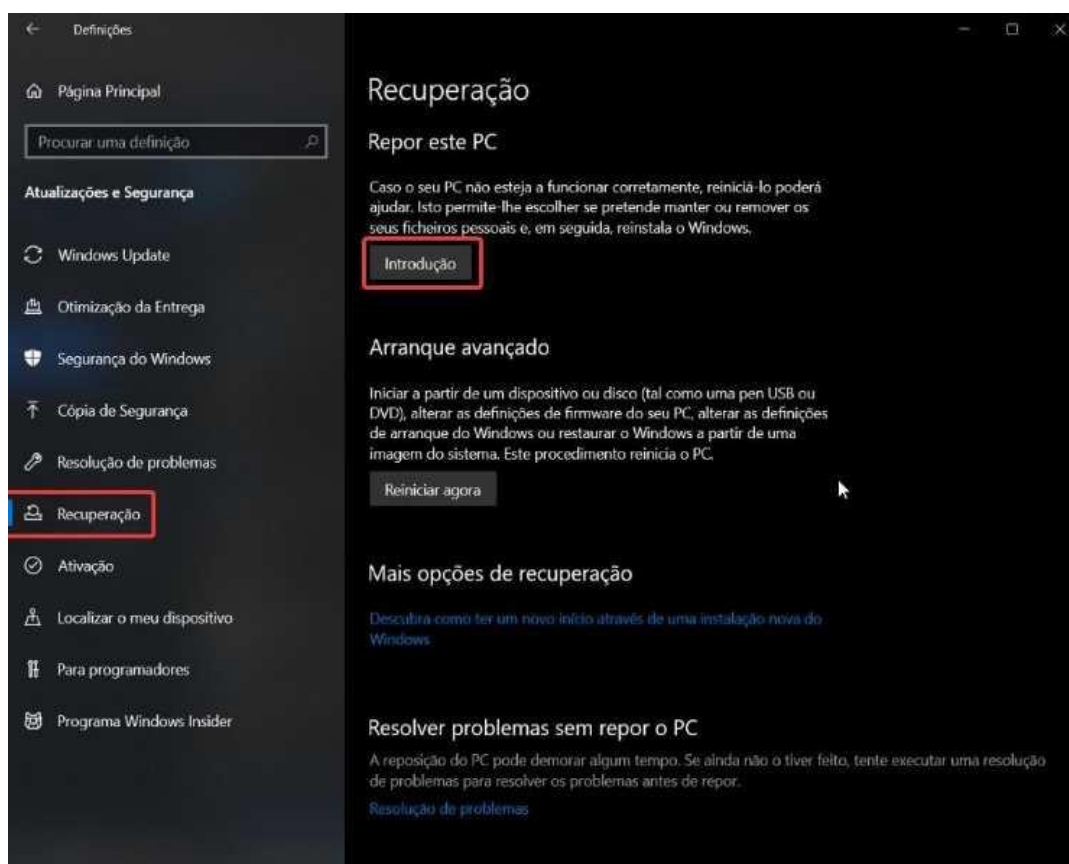
---

1. Certifique-se de ter o PC ligado à corrente elétrica, uma vez que esta operação pode ser demorada.
2. Selecione o botão Iniciar e, em seguida, selecione Definições.

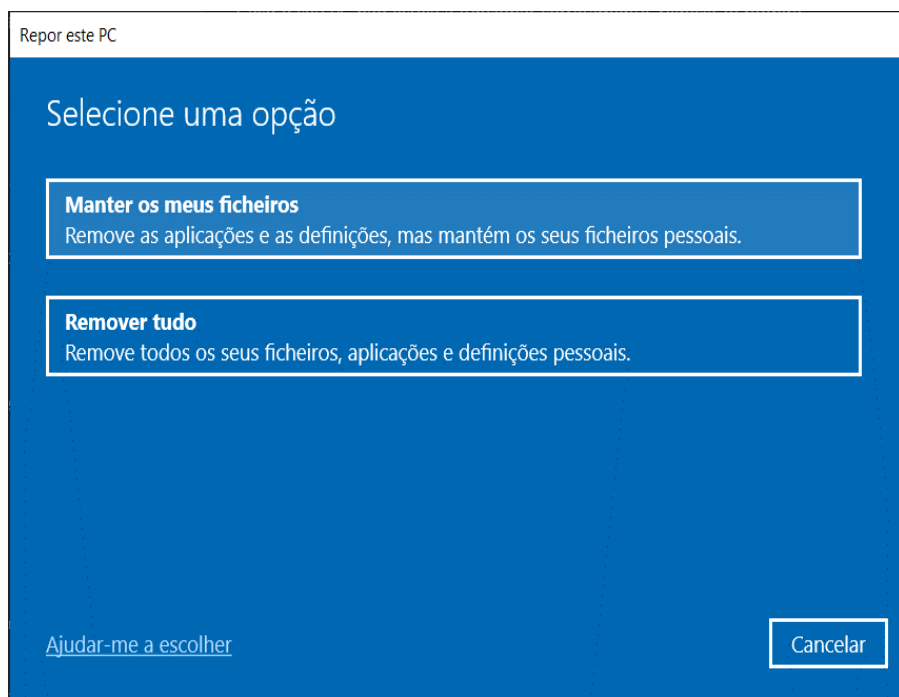


De seguida abra as definições de recuperação em > Atualizações e Segurança > Recuperação.

Em “Repor este PC”, selecione “Introdução”.



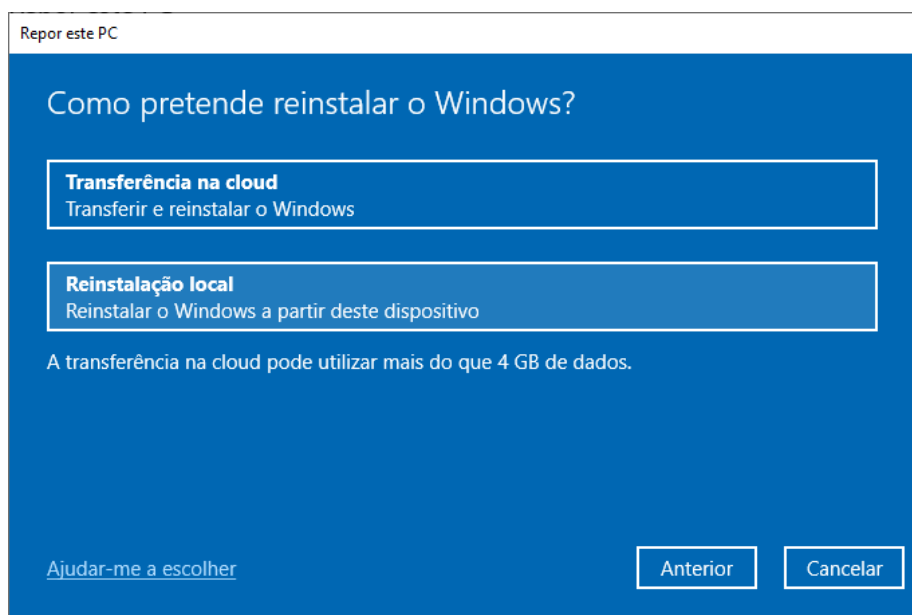
3. Escolha a opção “Remover tudo”.



Se estiver a realizar uma recuperação do sistema e não pretender perder seus ficheiros pessoais deve seleccionar “Manter os meus ficheiros”

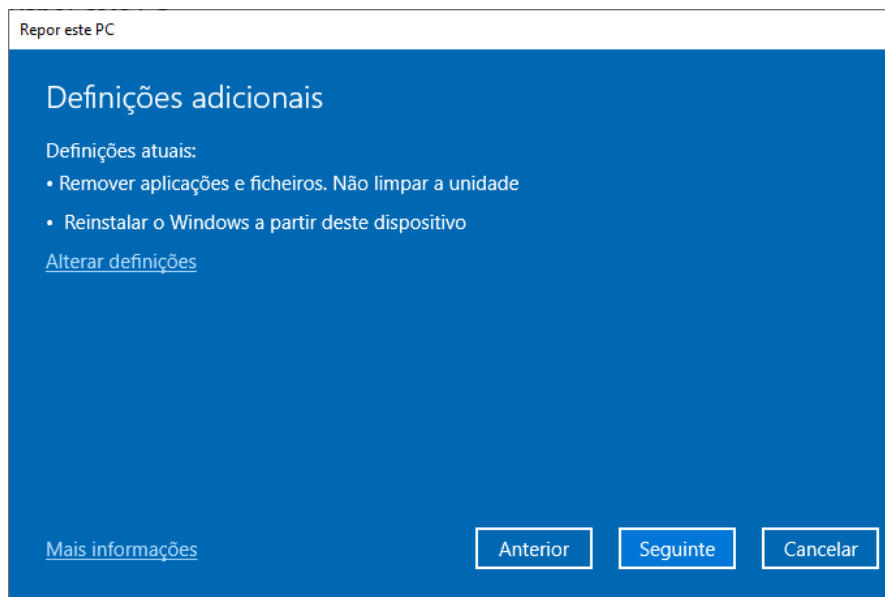
Caso pretenda remover todo o conteúdo, deve seleccionar “Remover tudo” (este é o procedimento exigido antes da devolução do equipamento).

4. Vamos exemplificar apenas o caso que diz respeito à opção “Remover tudo”. Neste caso irá surgir:

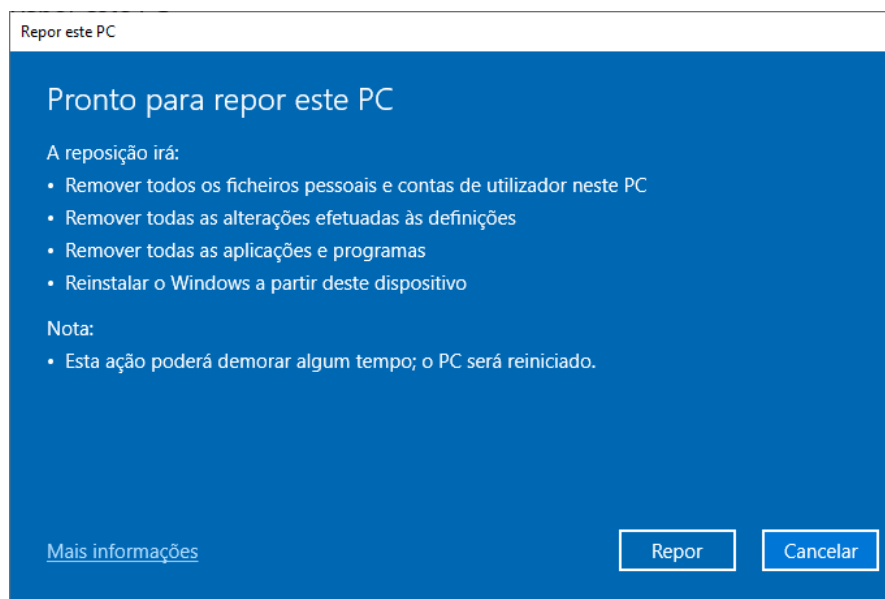


Selecione a opção “Reinstalação local”.

5. Caso pretenda, explore as opções disponibilizadas em “Alterar definições”.



6. Confirme as opções seleccionadas e clique “Repor” para iniciar o processo de reposição do Windows 10 no PC.



7. Aguarde que o processo reposição termine.
8. Caso o computador reinicie, não realize as configurações iniciais do Windows, ficando este processo a cargo do novo utilizador.

## Opção 2

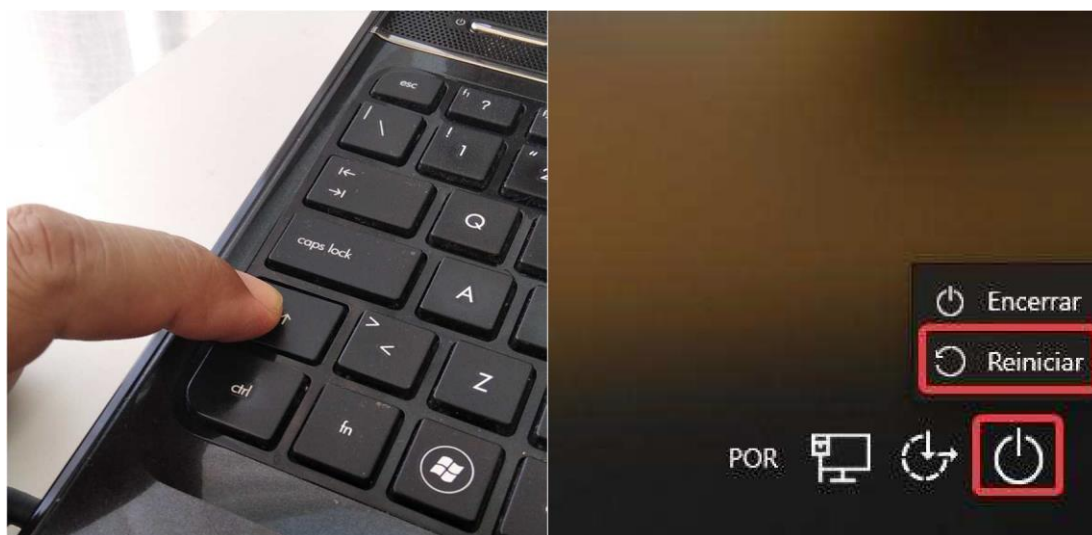
# Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação

---

Se não conseguir abrir as “Definições”, pode repor o PC a partir do ecrã de início de sessão.

Para tal:

1. Certifique-se de tem o PC ligado à corrente elétrica, uma vez que esta operação pode ser demorada.
2. No ecrã de início de sessão, seleccione “Reiniciar” mantendo a tecla SHIFT premida até o PC reiniciar.



3. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE).

Selecione Resolução de problemas.



4. No ecrã “Resolução de Problemas”, selecione “Repor este PC”.



5. Escolha uma das seguintes opções :

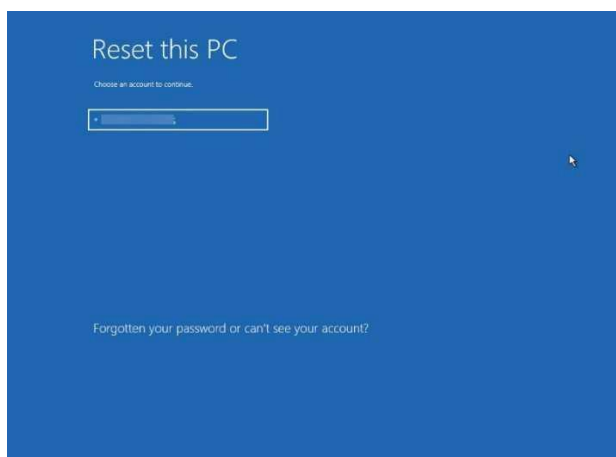
- a. Manter os meus ficheiros – Preserva os seus dados pessoais, mas todas as suas aplicações e definições serão removidas.
- b. Remover tudo – Remove todos os dados pessoais, definições e aplicações (Esta é a opção necessária antes de proceder à devolução do equipamento).

### Aviso:

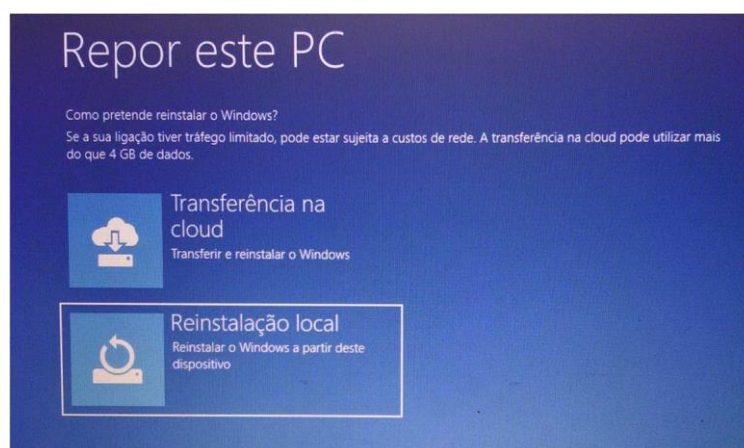
Não pode anular uma reinstalação do Windows 10. Antes de escolher a opção “Remover tudo”, certifique-se de que fez primeiro uma cópia de segurança dos seus ficheiros (caso seja aplicável).



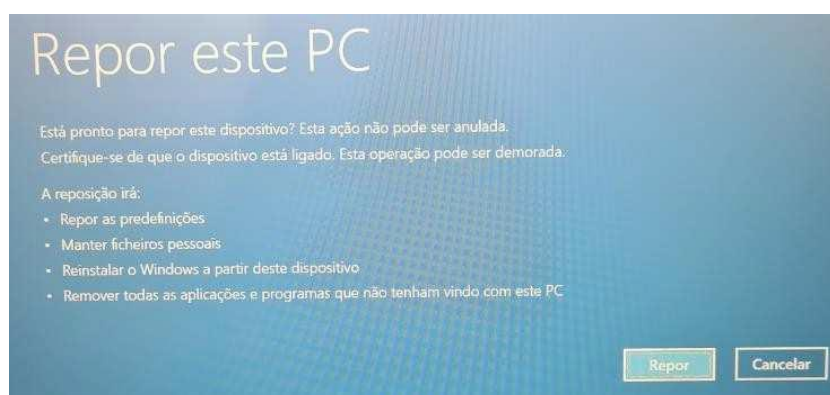
- Optando por “Manter os meus ficheiros” será solicitado para selecionar a sua conta de utilizador e inserir a respetiva palavra-passe.



- Selecione “Reinstalação Local”.



- Depois de rever o resumo das opções selecionadas, clique em “Repor” para iniciar o processo, pelo que deverá aguardar pela reposição do Windows 10 no PC.



- Aguarde que o processo reposição termine.
- A criação de novo utilizador será feita na escola aquando da entrega do equipamento.



11. **Não serão aceites computadores sem os procedimentos efetuados.**
12. Cabe ao utilizador aferir que o kit esteja completo antes de proceder à entrega na escola.
13. **Adicionalmente devem ser feitas as seguintes verificações, para que todo o processo seja rápido e comodo para o utilizador e para a equipe.**
  - a. Verificar Portas USB (não apresentam danos à vista do utilizador)
  - b. Confirmar que todas as teclas escrevem, abrindo a aplicação que for conveniente, a exemplo o bloco de notas e premindo cada uma das teclas.
  - c. Verificar se não faltam parafusos na parte inferior do equipamento
  - d. Verificar se o equipamento se encontra sem sinais de sujidade
  - e. Verificar se acompanha código pin e puk, bem como o cartão de dados moveis, ou no caso dos tipo 1, hotspot e respetivos cabos.
  - f. Verificar se o ecrã se encontra funcional.
14. Findos estes procedimentos e passando em todos, o equipamento pode ser desassociado e armazenado.